

グッドイヤーの2代目社長は徹底した合理化を図り、工場内を一貫 生産のた めに、あらゆる分野にコンベア・システムを設置した。 (当時の原料加工 の工程の1コマ)

イベリングからバトンを渡されたのはウイルマーは、1921年、 64 歳のサ スターデルマンの産を温めさせてくれ 送り込まれた、ウイルマー 社長は3人も変わっている。 だが、厳しい経済情況は、 ヤー時代から育った、 れた、スターデルマン(1923年 926年)。そして、 1923年)。 販売の神様と言わ 940年)。 の三代 無名のグッドイ リッチフィール ウイルマー 銀行から

作業の一貫工程が完成していった。の十数年の間、こうしてタイヤの流れきるマシンも備えつけられた。 不況期

しい年、1922年の 8750万ドルの借金-再建であったかを物語る事ができ 招いていった。 その影響もあってグッド 長い灰色の道だが、サイベリングの後、 次世界大戦後である。 本当に不況から立ち直ったのは、 ドルが、18年後の1938年でも 陣を余儀なくされたので ある。 は軍需景気の反動から極度な恐慌を ヴェルサイユ条約が結ばれたが、 1億6593万ドルだった。 グッドイヤ 上げを見ても、 りを果たす事になった。 1920年代から38年までの売 が、社債や優先権の償還を完了、 1919年度の1億6891万 1922年の全てだった。 サイベリング初代社長の退 これがいかに苦しい これが新 第二

代、グッドアイデアは全て即決、実自由で積極的だったサイベリング時

しなければならなかった。

全てをわかりやすく、最初から説明

た。 銀行家ウイルマー社長は、全ての 行という習慣は影をひそめてしまっ 決定事項のサインをもらうために、門外漢で、40歳のリッチフールドは、

家ではあったが、タイヤの事は、一切34歳の若さだった。かなりの財政専門

ダー機も本格的に取り上げられ、一また、コード布にゴム液を浸すカレン で混合比を決定される程になった。 労働力の節約を図り、 コンベアベルトは、 生ゴムから完成した 徹底的に進められていった。 員で優れた品質のタイヤを安く作る しかし、 許可しないという手固い運営策をとっそれにかかる経費を計算しなければ 時に30本のタイヤを自動的に加硫で バンバリー・ミキサーまで運ばれ、 さなペレット(丸薬)の形にきざんで タイヤまで、 ためのタイヤ製造工程の合理化 問題を会議にかけ、 在任3年の間には、少ない人 ?を図り、生ゴムは、小全行程に採用されて、 利益の見込みと、 が、

Non-Fiction

HOODYEAR STORYS 約



この「グッドイヤー物語」は、月刊タイヤ、1969年7月号から1970年5月号までに 連載された記事である。

当時、世界一のタイヤメーカーであったグッドイヤーの軌跡を記したものである。

※当時の記事を再現しているので、現在と違った表現を使用する場合があります。

城一郎

【第7回】

長い灰色の道

った時だった。

迎えたのは70年プラス不況、

破産とい

グッドイヤー できない。

が、

922年の新年を

背景を取り除いて将来を考える事は山積みにされ、タイヤ産業も、その済的にも日本を大きく変える問題がある。特に、70年は、政治的にも経める。

にとって重大な問題になってきたが、この戦争にどう対処するかがアメリカ てみよう。 1917年4月、アメリカはついに参 様々な形でアメリカに波及してきた。 が長期化するとともに、その影響は 第一次世界大戦がヨーロッパで始まり、 いた平和が破られた時である。 ナポレオンの没落以来、 戦争の終結と講和に主導的役割 少し 代を 9 さ 100年も続 か 年 Ø 8 ぼっ

う数字は、

新しい年を迎えた日本の

前年比10・6%増とい

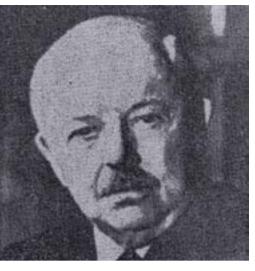
「一九七〇年、

おめでとう」

望をもたせるお年玉でもある。

言い替えれば、減産のない豊かな希 タイヤ産業界の需要見通しであり

社長交替と合理化



部員たちは、

サイベリングはグッドイヤーを去っ タイヤへの愛着は捨て切れず、 すぐに新しいタイヤ会社をつくりあ げ、一時は5大メーカーの1つにま

2 2万8000人を整理

3万3000人に膨らんでいた従業員 宣伝部は、第一番に消され、50人のトマークの商品を世界にうたいあげた どを整理した。 スタデルマンの販売部以外は、 再建プランを実行している。 イベリング社長の方針を徹底的に洗い た、ウイルマーは、 グッドイヤーの二代目の社長に就任し 一挙に5000人に切り詰めてし 具体的には次のグッドイヤーの リッチフィールドの製造部と、 無名のウイングフッ 過去20年間のサ ほとん

> また、 をわがもの顔で歩き回って、達が、グッドイヤーの社屋 入れ替わった。ウイルマー方式をうの門は、銀行側から派遣された人達と を降らせ監視していた。 8750万ドルという大金を、これか 債権者側から派遣された見知らぬ人 部屋の検査まで行い、報告書を提出、 みにした彼らは、リッチフィールドの た。会計、 ケット拡張委員として吸収されていっ 弁護士、会計検査官、その他、 経理、 資材購入などの部 -の社屋、

質問の雨で、工場内

地方の販売店や、 で育てあげた。 マー

て、

スターデルマン自身も、

英国ダンロップのアメリカ支店長、一デルマン自身も、手腕をかわれ

新会社へ移った者も少なくはなかった。

力でタイヤ会社を創立したが、この

タイヤへの愛情を捨て難く、

マクラレン モホーク

こんなとき、

会社を去ったサイベリ

(15 (14 (13 (12 (11 (11) (19

メーソン アジャックス

らない、嫌な状態が毎日続 いたのだ

グッドイヤーマンにとっては、

は、我慢のな

ゼネラル

フェデラル

かもしれない。しかし、

グッドイヤー USラバー

グファイブは-

20年代のアメリカのタイヤ会社のビッは、乱売、倒産の歴史で綴られていた。

かった。たとえ内容の差はあっても、

1920年代のアメリカのタイヤ業界

の初頭は、

儲けの大きいタイヤ製造に

リカだけでも300以上のタイヤメー 誰もが手を出し、最盛期には、

が続出、ついに生産過剰となった。

この動揺は、グッドイヤ ろうかと考えていたほどだ。

ーだけではな

つにまとめ挙げられる。

い競合の歴史を要約すると、

次 の 3

1・タイヤへの需要が高まった20世紀

を見捨てて、新しいタイヤ会社を作

31社に集約されてしまうが、この激し これが10数年後の三十年代後半には、

ッチフィー

ルドでさえ、グッドイヤー

の誘いを受けて迷っていた。また、

IJ

に無数にあった。

ものの数には入らない小企業が星の様イヤ会社も、後に加わるが、あとは、

が挙げられ、 サイベリングが始めたタ

ケリースプリングフィ

ールド

グッドリッチ

4 ファイアストン

次ぎ、

次ぎ、メーカー数は、125に減少しイヤメーカーの倒産と吸収合併が相

弱肉強食の冷酷な法則が生まれ、 2・生産過剰は、生存競争を生み、

た。

⑤ ファスク

この五社に続く中クラスの会社として

ミラー

フッド

込んだ債権者としてみれば、

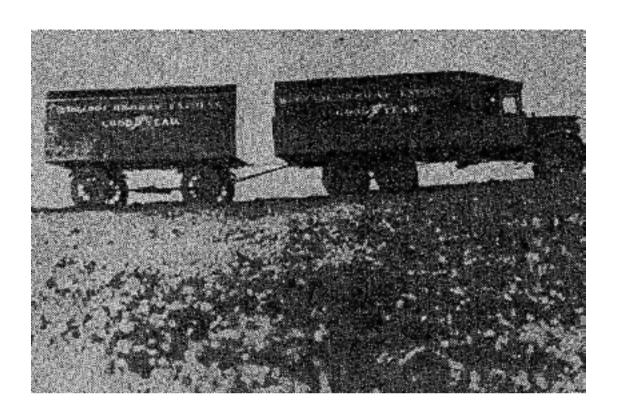
当然の

® 7

ペンシルベラア

らどうなるかわからない会社に注ぎ

存続するか否かは、消費者の支払うな儲けをうる事ができない。企業がまり、企業が 金額で「満足させる品質」次第であ 消費者が、その商品を手近かで



この不況の経済哲学は、タイヤ市場 残る事になる時代になった。 組織を持つ大きいメーカーのみが生き | ここで利益は少ないが、大量販売の 入手できる販売組織にかかってくる。

の結果、 そのマー ゆる商品流通の分野に革命的な出 ル(約3800円)と半値になっている。 時換算)から、 20.66ドル(約7400円…掲載当 理化努力によって下がる一方だった。 向上したためだが、価格も設備の合 2本になっていく。 タイヤの耐久力が と計算されていた。これが競合研究 きものだが、 企業の競合には製品の研究開発がつ を5大会社に独占させる事になり、 1台につき、 1923年、タイヤ1本の平均価格は、 況が進んできたという事だが、 1年間に使い古すタイヤは、 4大会社の独占となっていく。 販売店の取り扱い本数も減り、 ・ジンも半減していった。つまり、 10年後には、1台の自動車 1916年には、 消費タイヤは1年8本 タイヤを含め、 10後には、 そのうち1社が後退 10 82 F 自動車 あら 1 20

3 驚異のストア販売

を安く買える カーと消費者を直結すれば、

同じだ。 ストアを作り始め、 ワードが競うように、 ジンをなくしたチェーンストアが流行 この流通方式を取り入れ、 を呼び込んできた。 シアーズ・ローバックと、 モンゴメリ 信販売)で名を売ったふたつの百貨店、 方へ客が流れるのは、いつの時代でも し始めたのは、こんな時だった。 1926年、メールオーダ (通 大きな販売革命 全国にチェーン 安

た。 アーズは、大都会中心、 350店のチェーンストアを築いた。 リカ人のふところに、 通信販売に変わる拠点として、 400店、モンゴメリー 1930年までには、シアーズは、 小都市にという政策の違いはあった それぞれのストアは、その地区の 飛び込んでいっ ・ワー ワードは中 ドは、 アメ シ

何でも揃い、 その分だけ安い値段で買う、 配達もないが、広いストアの中には、 メーカー ーカーも問屋も、 理論こそ単純なものだが、 から大量に安く仕込み、ブロ 何でも大量に置いてある 卸しの手を借りず、 月賦や



小さなグッドイヤーから、アメリカーのタイヤ会社になり、 さらに、破産に 追い込まれても、グッドイヤーの技術陣は全力を挙げ、価格、 品質改善の研 究を続けた。

た。物を作る事から高度な販売努力この時程ショックを受けた事はなかっ い。不況になげいていたタイヤ業界は、

り上がっていった。

直営店の誕生

タイヤ業界が「ストア・ショク」によ

これまでのグッドイヤーは、 地区のセールスとサービスに責任を持 小売りを行うディーラーは、地区10の営業所が、大口契約のみを行 ってもたらされたものは、 分けられていた。 ディーラーは、その 販売店の登場である。 他の地区に侵入しないという厳 会社の直営 全国に数 地区に

重な取り決めがあった。

カーの販売部も、できるだけ販売力当られるかが死活問題であり、メー 焼き刃同様だった。白深刻な不況の前には、 ラーへの資金的テコ入れをしていたが、 のあるディーラーに販売権を与え様 ディーラーにとっては、どの地区を割 不況が進むにつれ、脱落するディー と慎重な評価を行っていた。 販売店設立の気運が、 も出てきた。初めの頃は、ディー 自らを助ける直 それも、

> 他のサービスを広範囲な地域にわたっかも、その契約は、修理、補給その口契約の要求が出てきたからだ。 しいという大単価でタイヤを売って欲しいという大単一のメータののでは、自家用トラックの多い会社などか とつの原因にも挙げられている。いき、トラック輸送の発達が、もうひが、主要都市間を結ぶ国道に伸びて この新しいタイヤの需要市場に対し での地区別分担のディーラーでは手に て要求してきた。こうなると、今ま 要になってきた。運送会社、建設会て、メーカーも何らかの対抗策が必 こうした販売改革の原因ではない。 資金を出した直営店を作ったが、グッドイヤーは、実験的に直接全 なくてはできない契約である。 他社も直営店設置を始めた。 イヤにとって替わり、 気入りトラックタイヤが、 もちろん「ストア・ショック」ばかりが、 店設置に、2500万ドル ・掲載当時換算)を計上、たちまち **竪置に、2500万ドル(約90億円30年には、ファイアストンが直営** チェーンストアから直営 組織が物をいう直営店で しは、 都会の舗装道路 ソリッドタ 空

そSSとタイヤ販売は切り離せないの販売が考え出されてきた。今でこ ものだが、この方式が採用されたのは、 第2の窓口として、 ガソリンスタンド 1930年頃である。

年、スタンダ始めたのは、 店のない町のスタンドは大きな販売量くる。とくに田舎町で、タイヤ販売 ていたが、売れ行きが好調とみるや、会社は、しばらく成りゆきを見つめ ধ্ を示していった。 タンドの売り上げはわずかでも、 スタンドを持っていたから、 ひとつの石油会社でも、全国に数千の続々タイヤの販売を開始し始めた。 結んだのが皮切りであった。 他の石油 オーナー達は価格の安いストアでタイ 国的に見ると、かなりの数字になって 石油会社がスタンドでタイヤの販売を ファイアストンとの2社と契約を スタンダード石油がグッドイヤ 記録によると、 一軒のス $\frac{1}{9}$ 全

これが、 入、修理、 は大きいディーラーや、直営店に購みながら待つ時代になった。トラック ヤの交換を頼み、 と水を補給してもらうついでに、 ドで買う習慣がついてきた。 1935年頃には、ガソリン 補給を任せる事が当たり 10年前に比べると、 本人はコーヒーを飲 タイ

こうして、

店と販売ルートは変わってきたが、

920年代の不況の時代に生まれた

得をしたような錯覚に陥ち込んでい リカ人は卸商から、 卸値で物を買

た。

いには、 ニスのラケットからレコードも扱い、つ 全てがチェーンストアの性格を帯びて 筆、カミソリ、 の横にかん詰めを置き、マッチから鉛 薬剤師用の白い服を脱ぎ、 便乗組が町に溢れたわけだ。 のメインストリー このチェーンストアは、 八百屋(グローサリー)も、 水まで売るスタンドを作っていった。 タバコを売り始めた。また、テ 店の片隅でコーヒーとソーダ (ドラックストア)の主人は、 洋服掛けまで売り、 トまで変えていった。 たちまち都 カメラを キャベツ 中でも

きた。 を伸ばしてきた。 を売りさばき、ついにタイヤにまで手 シアーズとワードは、 あらゆる商品

方が3倍も多くさばいていた。 の販売では、地方都市中心のワ 両社の売り上げは、 ドよりも3割も多かったが、 シアーズの方がワ タイヤ ドの

本という、大量の注文を受けた。グッアーズから70万本、ワードから200 落ち目といえども、 ならない訳はない。 グッドイヤーが、両社の仕入れ対象に イヤーにとって、 史上最大の大口契 1925年に、 一流のメーカーの シ

> に命じてきた。 に、さらに大量の注文をグッドイヤ ズタイヤ」の名前を付ける事を 条件 う見込みをつけたシアーズは また、ストア方式ならまだ売れるとい 「シアー

たものだ。 この注文は、グッドイヤー自身のプラ あるが、当時のメーカー気質としては、 在では、プライベー 今でいう「オンネ イドの問題として社内を騒然とさせ ーム委託製造(現 トブランド)」 で

微したため、生 この頃、 渉に当たり、1926年、リッチフィろにして、ストアに送り込む製品の交 彼は「膨大な工場設備を遊ばせる事 はできない」と判断、 ターデルマンが後を継いでいた。 い、再びグッドイヤーマンである、 銀行家出身の二代目社長、 債権者からも反発を買 あまりにも合理主義に 辞表をふとこ ス

この社長交替制の内幕は、 グッドイヤー製の「シアーズタイヤ」 シアーズは、 より生産の駒を進めた。ところ ールドにバトンを渡した。 リッチフィールド 300万本も売りさばいて $\frac{1}{9} \\ \frac{2}{7}$ 年の1年間に、 もプライド つぶさでは が、

驚いたのはグッドイヤーばかりではな

5倍に増加していった。 7万5000店時代から見ると、約2・ となり、 店。1店当たり、平均、1400台イヤ販売の窓口は、18万3000約2600万台。これに対して、タ 台数は、トラックとバスを除いて、 ヤ販売の窓口は大きく変わってきた。 933年、 1926年のタイヤ小売店 アメリカの自動車保有

速にルー リンスタンドは、 トを伸ばしてきた。 2~3年の間に、 急

中でも、

一番遅く窓口となったガソ

■タイヤ・ ディーラー…8万4000

ガソリンスタンド…4万店 カ -直営店… 1350店

■シアーズとワード…900店

■その他のストア…2万店 ウエスタン・オー ト…375店

ヤを買い、急ぐ時は、

馴染みのスタン

に住み、 である。 のを黙って見ている様な事はなかった。 ここで気付くことは、 これが、その販売ネットである。 自分の資本で店を経営し、 よって花々しい販売戦を展開している されていたディーラー ストアやスタンドが企業力に 家族を養うためには、 ービスで客を求めていった。 -の根強い販売力 一時ストアに押 その土地 足で、

直接、 て転任して回る他国人でもなく、チェの店長の様に、町から町へ成績によっもうひとつの見方をすれば、直営店 ろ具合によっては、月賦の相談にも乗 在庫品種を豊富にする事によって対 修理もすれば、配達もする、その上、 り、スタンドの様に売るだけではなく、 文だけで客を判断するものでもなく、 ーンストアの店主のように、 手紙の注 お客と話し合って、そのふとこ

5

ここで、 ストックを抱えた、 ついにバーゲンセールを 始めてしまっ の期限も頭の痛い問題だった。 それにも増して、タイヤ支払い手形 あり、事務所の家賃、 タイヤ店にとって、 不況の原因」に戻る訳だ。 現状を護るのが精一杯だった。 増えた訳ではなかった。だから、ど いったが、タイヤの販売量がそれだけら30年代にかけて、大きく変化して タイヤの販売手段は、 んなに知恵を絞ってセールスをしても、 この項の最初に述べた「3つの あるタイヤ店は、 致命的な原因で 従業員の給料、 1920年代か

> った。この安売りの帳尻は、最後はメ の安売りは、野火のように広がってい ぞ」と、タイヤ店を脅かし、 引きしなければ、 という事だ。ある町でタイヤのバーゲ り手形を出して倒産するよりましだ、た。 儲けなしであり、 損しても不 渡 カーにかぶさってきた。 隣の町の消費者は「値 向こうの町で買う タイヤ

ミラー社と、ゴム靴部門が優れていた、 収されてしまった。 フッド社の両社は、 ヤ以外に、医療用ゴム製品で有名な なり、アジャックス社と、マクラレン USラバーは、創立以来初めて無配と 社は合併。 メーソン社は倒産。 グッドリッチに吸 タイ

スワインハート、マラソン、スター・アシュランのアメリカ工場は閉鎖され、 また、 ッグ4になってしまった。 そのフィスク カのビッグファイブは、 スクは企業を縮小してしまい、アメリ 次ぎ倒産してしまった。 ンド・ポルタージュ、フェデラル、 に身を寄せ、フランスのメーカー かつての5大会社のひとつだった、 ーヌといった中級メーカーなども、 トラックタイヤだけに専念してい 1920年に、アクロン工場を売 1935年には、 ケリ -・スプリングフィ 1930年、 グッドイ フィ ラシ ルド

> まった。 イヤル…掲載当時)に吸収されてし USラバー (現ユニロ

ネラル、 るに過ぎなかった。 ディア、モホークなど数社が残ってい の初代社長が創設した別会社)、イン 時、ビッグ4に次ぐ会社としては、局、第二次大戦の勃発だったが、ス この不況にピリオッド サイベリング(グッドイヤ を打ったのは結 その ゼ

ていた。 投資の増加、対外貿易の好調の3つが、産業の発達、②建設ブーム、③海外 黄金の繁栄を支えていた。その工業 と見ている。 紐解くと、この20年代を「黄金の繁栄」 力に対して、 しかし、 皮肉な事に、アメリカ史を 特に、 農業は衰退の一途を辿っ ①自動車、 ③ 海 外 電気

業と同じ様に「黄金の工業界」とは また、石炭、 繊維産業も、 タイヤ産

自動車が急激に普及しているのに―。別世界の様だった。

